

Algemeen

1. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst. De meest recente voorwaarden vindt u op www.acta.nl.
2. In de betalingsvoorwaarden bedoelen we met ‘u’ en ‘patiënt’ ook uw eventuele wettelijke vertegenwoordiger.
3. De kosten van behandeling berekent ACTA volgens de tarievenlijst die jaarlijks wordt vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). ACTA maakt onderscheid in tarieven voor studentbehandelingen en voor stafbehandelingen. Techniekkosten worden apart in rekening gebracht.
4. Als u bent verhinderd voor een afspraak, moet u deze uiterlijk 24 uur van tevoren afzeggen. Doet u dat niet op tijd, dan brengt de zorgverlener de gereserveerde tijd in rekening als in deze tijd geen andere declarabele werkzaamheden konden worden verricht. De gereserveerde tijd die aan u in rekening wordt gebracht, is een redelijk percentage (0-100) van het bedrag van de voorgenomen behandeling. Ging het om behandeling binnen de orthodontie, dan is het bedrag in beginsel gelijk aan het consulttarief. Was er een uitgebreid onderzoek voorzien, of plaatsing of verwijdering van apparatuur, dan kan het viervoudige van het consulttarief in rekening worden gebracht.
5. Voor alle uitgebreide, ingrijpende (zoals orthodontische) behandelingen wordt u duidelijk en schriftelijk geïnformeerd over de behandeling: aard, doel, gevolgen, risico's, eventuele alternatieven, vooruitzichten en kosten. Ook wordt u geïnformeerd bij complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15% (anders dan na een eventuele tariefwijziging door ACTA). De geschatte duur van een orthodontische behandeling is slechts informatief; u kunt hieraan geen rechten ontlenen.
6. Hebt u vragen over de rekening? Dan kunt u hierover uiterlijk binnen 14 dagen na de notadatum contact opnemen met de dienst Afspraken & Informatie (A&I) van ACTA via (020) 598 03 80.
7. Voor onafhankelijk advies en voorlichting op tandheelkundig terrein kunt u terecht bij het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP), ☎ (0900) 202 50 12 (betaald servicenummer).
8. Is de patiënt jonger dan 16 jaar, dan is de wettelijke vertegenwoordiger verplicht de kosten van de behandeling te betalen. Een patiënt van 16 of 17 jaar betaalt zelf de behandelkosten, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd de betalingsplicht op zich te nemen.

Betalingstermijn en sancties

9. U ontvangt de nota van ACTA . Het kan ook voorkomen dat uw nota rechtstreeks met uw zorgverlener verrekend wordt. U dient de rekening binnen 30 dagen na de notadatum te betalen. Dat kan bij de nota van ACTA door middel van de acceptgiro die is toegevoegd aan de factuur. De betalingstermijn geldt ook als uw zorgverlener de rekening rechtstreeks aan ACTA betaalt.
10. Betaalt u de nota van ACTA niet binnen 30 dagen na de notadatum, dan bent u in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. U ontvangt een betalingsherinnering.
11. Hebt u binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering nog steeds de nota van ACTA niet betaald, dan is. ACTA gerechtigd incassomaatregelen te treffen en derden daar eventueel mee te belasten.
12. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten voor het innen van gedeclareerde bedragen van de nota van ACTA komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,- (exl btw):

15%	Tot en met €2.500,-
10%	Vanaf 2.500,- tot en met €5.000,-
5%	Vanaf 5.000,- tot en met €10.000,-

Als kan worden aangetoond dat er hogere kosten zijn gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren om de volledige betaling buiten rechte te verkrijgen, komen ook deze voor rekening van de patiënt.

13. Bij betalingen worden de oudste openstaande schuld(en) als eerste in mindering gebracht.
14. Bij betalingsachterstand is ACTA gerechtigd verdere behandeling uit te stellen of deze slechts na de vereiste betaling uit te voeren. ACTA kan hiervan afwijken als de hoogte van de betalingsachterstand niet dermate hoog is, of als de tandheelkundige behandeling noodzakelijk en spoedeisend is.
15. De betalingsverplichting wordt niet uitgesteld als u een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij ACTA instemt met uitstelling van de betalingsverplichting.
16. Ook als u de behandelingsovereenkomst (deels) opzegt of de zorgverlener/ACTA verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie of zaken over te dragen aan een ander, blijft de betalingsverplichting aan ACTA bestaan.
17. Als enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen wel van kracht.

